

# Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

## I. Introducción

Mediante el presente documento, la Alcaldía del Distrito Nacional (ADN) deja establecida su Estrategia de Datos como herramienta principal para la definición de procesos, protocolos y prácticas destinados a potenciar el uso de los datos en el diseño y gestión de proyectos de desarrollo de la Ciudad, y, a la vez, empoderar a los residentes para que participen activamente en las soluciones a los problemas que les afectan, utilizando evidencia como base para la toma de decisiones. Con esta Estrategia de Datos se procura formalizar, fortalecer y universalizar estas prácticas a toda la institución, promoviendo una gestión sobre la base de datos y evidencias como hábito cotidiano, y no como una excepción dependiente a la voluntad individual.

Se espera que esta Estrategia de Datos impulse la capacidad de gestión de la Alcaldía para identificar tendencias y elaborar modelos predictivos, con el objetivo de hacer más efectivo y eficiente la toma de decisiones. Una gestión guiada por datos y evidencias permitirá establecer prioridades y canalizar los escasos recursos hacia donde más se necesiten, incrementando así la eficiencia en el gasto municipal y la calidad en los servicios básicos, como la recolección y disposición final de los desechos sólidos, la movilidad urbana, la seguridad ciudadana, el mantenimiento de la infraestructura urbana, la gestión de parques y espacios públicos, entre otros. Así, serán más sostenibles las intervenciones que realiza la Alcaldía, y se tendrá una mejor planificación integral a corto, mediano y largo plazo.

Contar con un modelo centralizado de gobernanza de datos, junto con una hoja de ruta de proyectos de datos clave, es fundamental para establecer una estrategia sólida de datos. Por lo tanto, la Alcaldía del Distrito Nacional ha iniciado su participación en el programa internacional Bloomberg Philanthropies City Data Alliance, diseñado para fomentar el uso de datos en la gestión municipal. Este programa es implementado por Bloomberg Center for Government Excellence de Johns Hopkins University, y ha permitido a la Alcaldía del Distrito Nacional definir la visión y prioridades de gestión de datos para la ciudad.

## II. Justificación

Se requiere la implementación de la Estrategia de Datos en la Alcaldía del Distrito Nacional para:

- **Maximizar el valor de los datos disponibles:** Aprovechar los datos de manera efectiva para generar análisis y obtener información que apoye la toma de decisiones informadas, optimizando los recursos de la ciudad.
- **Romper los silos de datos para fomentar la colaboración:** Conectar a todos los departamentos y fomentar una colaboración y uso compartido de datos que beneficie a toda la ciudad.
- **Promover la mejora continua en la toma de decisiones basada en datos:** Institucionalizar buenas prácticas, permitiendo una mayor efectividad y eficiencia a gran escala, asegurando una mejora continua en las operaciones diarias de la ciudad.
- **Optimizar recursos:** Reorientar políticas y programas con base en análisis de datos para ser más eficientes, asegurando que las inversiones futuras se destinen a iniciativas con mayor impacto y resultados comprobados.
- **Mejorar la calidad de los servicios públicos:** Garantizar que las decisiones se basen en información confiable, mejorando la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos por la ADN a la ciudad.

## III. Elementos Fundamentales

Los elementos fundamentales de esta Estrategia de Datos son los siguientes:



## Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

- **Propósito:** Implementar una cultura de gestión municipal basada en evidencias y datos en la toma de decisiones, fomento de la innovación, la mejora de los procesos y la calidad de los servicios municipales, a fin de generar un impacto en la vida de los residentes del Distrito Nacional.
- **Visión:** Proporcionar al Ayuntamiento del Distrito Nacional herramientas, procesos y prácticas de gestión funcional, audaz, eficiente y eficaz, que permitan a la ciudad actuar de manera rápida y precisa ante eventualidades y necesidades actuales y futuras de la ciudadanía.

### IV. Principios

- **Credibilidad:** Reafirmar continuamente la confianza de los distintos actores de la sociedad en los datos y la información utilizada por el Distrito Nacional.
- **Accesibilidad:** Aprovechar los distintos grados posibles de apertura de datos, procurando ser tan abiertos como sea posible y tan cerrados como sea necesario.
- **Orientación al ciudadano:** Enfocar los esfuerzos en el impacto sobre las distintas personas o partes interesadas en las diferentes fases del ciclo de valor de los datos, como también promover enfoques normalizados para evaluar el valor social y económico de los datos utilizados a nivel municipal.
- **Participación:** Involucrar a las partes interesadas en el ecosistema de datos para identificar sus diferentes intereses y funciones en la creación de valor de los datos a través de procesos abiertos e inclusivos.
- **Inclusión:** Promover enfoques asimétricos para garantizar que los recursos generados se dirijan a los usuarios tradicionales más familiarizados con los datos, como también a aquellos grupos que experimentan distintas barreras de acceso.
- **Calidad de los Datos:** Establecer estándares para la calidad, integridad y precisión.
- **Seguridad:** Garantizar la protección de los datos y la privacidad de la ciudadanía.
- **Uso Ético:** Establecer principios para el uso responsable de los datos, a fin de que los datos personales sean utilizados cuando resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las cuales se obtuvieron.
- **Legalidad:** Cumplir con la normativa vigente respecto a la recolección, procesamiento, uso y protección de datos en el sector público.
- **Equidad:** Procurar que las acciones y los recursos destinados a las comunidades sean distribuidos con equidad, racionalidad y proporcionalidad, considerando múltiples factores.

La Estrategia de Datos de la Alcaldía del Distrito Nacional está, además, alineada a las prioridades de la Agenda Digital 2030 de República Dominicana, la misma que tiene como misión garantizar el acceso, utilización y apropiación de las tecnologías digitales en la población de la República Dominicana de forma segura y confiable, a través de políticas públicas e iniciativas centradas en las personas, orientadas al desarrollo sostenible, la innovación, la eficiencia y la productividad basadas en el trabajo colaborativo entre los sectores público, privado, la academia y la sociedad civil. De igual manera esta estrategia esta también, alineada al Plan Estratégico de la Alcaldía del Distrito Nacional para el período 2024-2028.

### V. Objetivos

Los objetivos de la Estrategia de Datos de la Alcaldía del Distrito Nacional son los siguientes:

- **Mejorar la Toma de Decisiones:** Utilizar datos para informar y mejorar las decisiones políticas y administrativas de la Alcaldía del Distrito Nacional, incrementando así la calidad de los servicios municipales.



## Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

- **Promover la Transparencia y la Rendición de Cuentas:** Promover la transparencia en la gestión pública y facilitar la rendición de cuentas a la ciudadanía.
- **Optimizar la Eficiencia Operativa:** Optimizar los procesos administrativos y operativos mediante el uso de datos, con foco en la digitalización de todos los servicios en línea, e implementación de múltiples canales de comunicación con la ciudadanía.
- **Empoderar la Participación Ciudadana:** Empoderar a las y los ciudadanos para que participen activamente en la gestión municipal, contribuyendo a la solución de los desafíos y problemas urbanos.
- **Fomentar una Cultura de Datos:** Impulsar el uso de datos entre líderes, funcionarios y equipos técnicos, promoviendo su integración en la gestión diaria.
- **Capacitar para Asegurar la Sostenibilidad:** Formar a Directores y equipos municipales para asegurar la sostenibilidad de la estrategia a largo plazo.
- **Fortalecer el Capital Humano:** Desarrollar las habilidades necesarias para gestionar datos de manera efectiva, reduciendo costos y aumentando la eficiencia operativa.
- **Definir Roles y Responsabilidades:** Establecer roles claros para los actores involucrados en la implementación de la estrategia de datos, asegurando la rendición de cuentas y el cumplimiento de los objetivos.
- **Establecer Estándares:** Definir y aplicar estándares para la interoperabilidad de los datos, mejorando la calidad y accesibilidad de la información.
- **Promover la Cooperación Interdepartamental:** Crear espacios de aprendizaje y colaboración entre las distintas áreas municipales, fortaleciendo la gestión integrada de datos.

### VI. Alcance

El ámbito de implementación de la Estrategia de Datos abarca a todas las áreas sustantivas, misionales y de apoyo que conforman la Alcaldía del Distrito Nacional, incluyendo sus oficinas satélites, para recopilar, almacenar, compartir y utilizar los datos para mejorar la vida de las y los ciudadanos y enfrentar los desafíos urbanos de manera proactiva y sostenible.

### VII. Gobernanza

La Disposición Administrativa ADN-DA-001-2024 crea el Comité de Gobernanza de Datos del Ayuntamiento del Distrito Nacional, como órgano ejecutivo, consultivo y de coordinación, con el propósito fundamental de coordinar y/o dictaminar los lineamientos, objetivos y alcance del flujo de información y datos. De igual forma, establece los roles y responsabilidades en el uso de datos para la toma de decisiones, incrementando la calidad y transparencia de las políticas públicas ejecutadas por la Alcaldía.

Por otro lado, propiciar el desarrollo de proyectos relacionados al uso y cuidado de los datos, garantizar la precisión, la coherencia y la seguridad de los datos dentro de la Alcaldía del Distrito Nacional, mantener datos de alta calidad que sean seguros y accesibles, así como orientar en el uso adecuado de los datos y coordinar las acciones que beneficien su gobernabilidad dentro de la Alcaldía del Distrito Nacional.

Bajo este contexto, donde los datos se han convertido en uno de los activos más valiosos para las organizaciones competitivas, el Comité de Gobernanza de Datos responde a la necesidad de que la Alcaldía se convierta en una organización más eficiente y competitiva dentro de un ambiente impulsado por el uso continuo de datos, y, tiene como propósito definir, desarrollar e implementar la presente Estrategia de Datos.

### VIII. Diagnóstico del estado actual:



## Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

La Estrategia de Datos prioriza proyectos que enfrentan de manera directa los problemas críticos identificados: (1) la descentralización de datos y carencia de herramientas de análisis, (2) la disparidad en las capacidades de gestión de datos entre los equipos, (3) las ineficiencias en las operaciones municipales y (4) La falta de herramientas para realizar análisis y validaciones continuas de los datos de la Ciudad.

### **(1) Descentralización de datos y carencia de herramientas de análisis:**

Actualmente, la gestión sobre la base de datos y evidencias en la Alcaldía del Distrito Nacional está fragmentada, limitada a determinadas áreas, y depende, en gran medida, de la voluntad y visión de los directivos de esas áreas lo cual genera asimetrías e ineficiencias en la toma de decisiones. Además, la baja digitalización de los procesos y servicios municipales, así como la ausencia de herramientas robustas de análisis de datos, dificulta el trabajo y disminuye la capacidad de respuesta de la Alcaldía ante problemas urgentes y retrasa la implementación de soluciones efectivas. En conjunto, esta falta de centralización y digitalización obstaculiza el acceso a datos confiables y actualizados, necesarios para realizar análisis avanzados y tomar decisiones basadas en evidencia.

### **(2) Disparidad en las capacidades de gestión de datos entre los equipos:**

Un diagnóstico reciente de capacidades de gestión de datos realizado entre el equipo directivo de la ciudad, que incluyó a directores y coordinadores, evidenció importantes desigualdades en el nivel de conocimiento, habilidades y uso de datos entre los distintos equipos. Mientras algunas áreas demostraron un manejo básico o intermedio de conceptos y herramientas de análisis de datos, otras dependían completamente de métodos tradicionales y manuales, lo que limita su capacidad para tomar decisiones basadas en evidencia. Esta disparidad en competencias, afecta la coherencia y efectividad en la implementación de políticas municipales, ya que no todos los equipos están igualmente preparados para analizar, interpretar y utilizar los datos de manera estratégica.

A continuación, se presentan los principales resultados del diagnóstico de capacidades:

- La gran mayoría (83%) de servidores en puestos de supervisión tiene una amplia experiencia en el manejo de herramientas computacionales o digitales, así como con el uso de tablas, gráficos, tableros estadísticos y presentaciones en el desarrollo de sus trabajos (83%);
- No obstante, el conocimiento en el manejo de bases de datos es bastante limitado ya que apenas el 11% sabe diseñar y crear bases de datos que contengan relaciones entre tablas, mientras solo el 24% tiene conocimiento para crear y diseñar tablas;
- Más de la mitad (51%) entiende que en sus respectivas áreas de trabajo hay un conocimiento básico a moderado para entender datos, a pesar de una generación diaria de datos actualizados;
- Apenas el 53% indica que el uso de datos para el cumplimiento de las tareas y rutinas diarias de trabajo, donde prácticamente la única herramienta de uso son las tablas dinámicas de Excel;
- El 40% indica que nunca ha usado datos de otras áreas para planificar y/o desarrollar sus funciones, y tampoco tienen conocimiento de la existencia de base de datos o información de otras áreas de la Alcaldía que pudieran ser de gran utilidad para su trabajo;
- En cuanto al uso de los datos, apenas el 30% indica un uso diario o semanal de estadísticas descriptivas (frecuencias, promedios, tendencias etc.) y tablas dinámicas en Excel para fines de su trabajo;
- No se ha detectado capacidad para usos más complejos de datos, como son las distribuciones en histogramas y gráficos de barras, correlaciones entre variables, o regresiones lineales y otras soluciones econométricas;
- Por ende, tampoco hay una costumbre generalizada para utilizar y/o analizar datos para informar sobre el desempeño de programas, proyectos, políticas, etc., tomar decisiones estratégicas, informar a medios internos y/o externos, desarrollar reuniones internas y/o de coordinación, o de informar a la Alcaldesa sobre políticas, programa, proyectos, reportes, productos, etc.

En el anexo A se puede apreciar en detalle el resultado por completo del diagnóstico de capacidades internas.



## Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

### **(3) Ineficiencias en las operaciones municipales:**

Las operaciones municipales presentan ineficiencias derivadas de procesos manuales y sistemas fragmentados que limitan la productividad y efectividad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Esta situación incrementa los tiempos de respuesta, genera inconsistencias en la atención al ciudadano y dificulta la gestión coordinada de recursos. Además, la falta de una plataforma digital unificada que centralice y automatice los trámites, restringe el acceso a servicios confiables y accesibles para la ciudadanía, impactando, también de manera negativa en la transparencia y la capacidad de la Alcaldía para monitorear y evaluar el desempeño de sus procesos operativos en tiempo real.

En este contexto, la Alcaldía del Distrito Nacional, se ha enmarcado en un proyecto de establecer una Estrategia de Datos para beneficiar a la ciudad, que permita que la misma pueda ser gestionada conforme a la toma de decisiones basada en datos, que procure fortalecer el uso y cuidado de los datos, garantizar la accesibilidad, calidad, precisión, coherencia y seguridad de los mismos, así como su centralización y transparencia; con la finalidad de promover y mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos, mediante el uso estratégico de datos y políticas de datos abiertos, alineadas a los objetivos estratégicos de la ciudad.

### **(4) La falta de herramientas y capacidades para realizar análisis y validaciones continuas de los datos de la ciudad:**

En el diagnóstico, resultado de la evaluación de capacidades, se evidencia claramente la ausencia de herramientas de análisis y explotación de datos, más allá del uso simple de Excel, además de que la Alcaldía no cuenta con una base de datos centralizada en donde se puedan ver todos los datos, ni herramientas o aplicaciones de manejo de grandes volúmenes de datos.

Bajo este contexto, la Alcaldía ha iniciado la gestión para implementar un sistema de atención ciudadana, con fines de digitalizar todos los trámites y servicios que generan recaudos en un ecosistema que nos permitirá cobrar y gestionar dichos servicios de manera virtual y desde cualquier medio o redes sociales, incluyendo el WhatsApp, aplicando inteligencia artificial y técnicas de análisis de datos de última generación.

## **IX. Componentes y proyectos priorizados:**

### **Componente 1: Gobernanza**

Este componente se enfoca en establecer una estructura robusta para gestionar, regular y monitorear el uso, acceso y publicación de datos en el Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN). Su propósito es garantizar la transparencia, rendición de cuentas y el manejo ético de los datos abiertos.

#### **Proyecto 1.1 Creación del comité de gobernanza de datos**

La disposición administrativa sobre la gobernanza de datos tiene el propósito de definir, desarrollar e implementar la estrategia de datos de la institución, como un activo, asegurando la efectiva recolección, explotación, análisis, disponibilidad y calidad de los datos acerca del Distrito Nacional y su órgano de gobierno, así como promover la centralización, articulación, transparencia y disponibilidad oportuna tanto para uso interno como para los residentes de la ciudad de Santo Domingo.

Este comité ya está plenamente operativo. Es un equipo interdisciplinario que coordina y supervisa las actividades relacionadas con los datos abiertos, garantizando que se implementen las políticas establecidas en la disposición normativa.



## **Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional**

### **Proyecto 1.2 Certificación What Works Cities**

Esta certificación es un reconocimiento internacional que tiene como objetivo destacar a las ciudades que están comprometidas con la gestión y el uso estratégico de datos para mejorar los servicios públicos, la toma de decisiones basada en evidencia y la transparencia. No solo es un sello de calidad, sino también un catalizador para modernizar la administración local, empoderar a los ciudadanos y convertir al Distrito Nacional en un referente de buen gobierno.

### **Componente 2: Calidad**

Para apoyar la toma de decisiones informada, la ciudad necesita establecer criterios claros que aseguren la precisión, coherencia, completitud y actualización de los datos. Para lograrlo, es fundamental definir e implementar políticas y procedimientos que garanticen la validez y fiabilidad de los datos utilizados en la gestión diaria de la Alcaldía, así como establecer un sistema de control y supervisión para el cumplimiento de estos estándares.

#### **Proyecto 2.1. Inventario de datos**

Se crea el inventario de datos del ADN, una herramienta que contiene un inventario de todos los datos disponibles en la ciudad, producidos internamente por la Alcaldía del Distrito Nacional. Este inventario, basado en los procesos operativos de todos los departamentos del ADN, permite evaluar la madurez, calidad, consistencia, ubicación, formato y accesibilidad de los datos. Además, proporciona información básica sobre cada conjunto de datos, lo que facilita y agiliza el acceso a los datos por parte de los equipos municipales y del liderazgo de la ciudad.

Para completar este proceso, se ha remitido a todas las direcciones del ADN una matriz que contiene los requerimientos para conformar por área, el inventario de datos correspondiente, a fin de contar con un compendio centralizado y estandarizado, de todos los datos generados y por generar correspondientes a todas las operaciones y quehaceres del Ayuntamiento del Distrito Nacional.

#### **Proyecto 2.2. Arquitectura de datos**

Se define la estructura y organización de los datos y metadatos, el modelo de documentación, almacenamiento e integración de datos, y la infraestructura necesaria para estos fines ("data warehouses", "data lake", etc.).

Como parte del desarrollo pendiente por realizar de las diferentes estructuras de datos y bases de datos homogéneas, normalizadas, centralizadas y debidamente estructuradas, el ADN tiene la tarea de definir el diseño y arquitectura de datos que más conviene, conforme se van desarrollando los diferentes proyectos y sistemas de apoyo para las áreas.

### **Componente 3: Gestión y uso de datos**

#### **Proyecto 3.1. Plataforma centralizada de gestión de datos**

Las diferentes direcciones de la Alcaldía, como Planeamiento Urbano, Desarrollo Comunitario, Infraestructura, Obras Comunitarias, Servicios Sociales, Servicios Públicos, Seguridad Ciudadana, Innovación y Proyectos Especiales y el Cuerpo de Bomberos, para cumplir con sus objetivos, priorizan la creación de la plataforma de datos del ADN, la cual permitirá a los equipos municipales acceder a información actualizada, procesarla oportunamente, realizar análisis avanzados y generar informes estratégicos en tiempo real. Esta plataforma se irá elaborando de manera gradual hasta completar la totalidad de las Direcciones de la Alcaldía.



## Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

### Proyecto 3.2. Plataforma de datos abiertos

Se creará una plataforma de datos abiertos conforme a la normativa que rige la materia en la República Dominicana para publicar datos sobre servicios públicos, presupuesto, obras públicas, etc. para fomentar la transparencia y la accesibilidad ciudadana a los mismos. Esta plataforma se irá desarrollando por etapas, de acuerdo a la madurez del equipo de datos del ADN.

### Proyecto 3.3. Sistema de atención ciudadana (gestión de denuncias, quejas e inquietudes del ciudadano)

Se consolidará un sistema de atención al ciudadano mediante el uso inteligente de los datos proporcionados por los mismos, para identificar patrones y mejorar la respuesta de la alcaldía mediante el desarrollo de modelos predictivos para anticipar problemas con los servicios municipales, como son las actividades de los parques, las inundaciones, falta de iluminación pública, entre otros.

### Proyecto 3.4. Plataforma para la visualización de datos

Se creará una plataforma contentiva de reportes interactivos (dashboards) que faciliten la comprensión, visualización y análisis avanzado de datos mediante el uso de herramientas tecnológicas tales como Power BI, Tableau, Python etc. Esta plataforma servirá como herramienta de gestión para el seguimiento a planes y proyectos en ejecución, y también para monitorear el desempeño institucional para fines de toma de decisiones.

## X. Plan de implementación

Para asegurar el éxito de la Estrategia de Datos, el Comité de Gobernanza de Datos adoptará un plan anual de implementación que abarque los elementos siguientes:

- Cronograma detallado, que organiza cada etapa de manera clara y eficiente, tal como se indica en la tabla siguiente.
- Definición de un plan de adquisiciones, que incluye los recursos necesarios, las herramientas específicas y la contratación de servicios externos requeridos.
- Determinación del presupuesto requerido, que garantice la disponibilidad de los recursos financieros necesarios para ejecutar las acciones planificadas, y gestionar su asignación.
- Identificación de riesgos potenciales asociados al proceso, y definición de medidas de mitigación para minimizar su impacto.
- Alineamiento con el Plan Estratégico del Ayuntamiento del Distrito Nacional, asegurando que la Estrategia de Datos contribuya a los objetivos generales de la gestión municipal.
- Establecimiento de mecanismos que incentiven la colaboración ciudadana a través de su activo involucramiento en la implementación para garantizar que las acciones respondan a sus necesidades.
- Disposición de mecanismos que fomenten la innovación mediante el uso estratégico de los datos, promoviendo soluciones creativas y efectivas.
- Diseño de herramientas de sostenibilidad a largo plazo, consolidando su impacto y asegurando que continúe generando beneficios para el futuro.
- Elaboración de un plan de comunicación para divulgar la estrategia de datos y sus hitos hacia lo interno de la organización, y también hacia la ciudadanía en cuanto a sus aspectos más relevantes.

La tabla siguiente presenta los proyectos previstos en el plan de implementación previsto para el 2025:



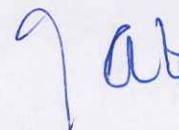
## Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional

Componente / Proyecto	Responsable	Plazo	Estado
<b>Componente 1: Gobernanza</b>			
Proyecto 1.1 Creación del Comité de Gobernanza de Datos	Comité de Gobernanza de Datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretario técnico, Coordinador del Comité, Sina del Rosario</li> <li>• Director de Tecnología, Secretario, Francisco Faña</li> <li>• Director Jurídico, Miembro, Ricardo Ayanes Pérez</li> <li>• Director de Planificación y Desarrollo, Miembro, Alexia Infante</li> <li>• Administrador de Bases de Datos, Líder de Datos, Neftalí Rosario</li> <li>• Director Financiero, Miembro, Jenny Vasquez</li> </ul>		Completado
Proyecto 1.2 Certificación What Works Cities	Equipo Proyecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder Senior del Proyecto, Secretaria Técnica: Sina del Rosario</li> <li>• Líder de Datos, Director Tecnología: Francisco Faña</li> <li>• Gerente del Proyecto, Directora de Planificación y Desarrollo Institucional: Alexia Infante</li> <li>• Miembro, Asesora Presupuestaria: Liúsik Cuello</li> </ul>	Diciembre 2025	En Proceso
<b>Componente 2: Calidad</b>			
Proyecto 2.1. Inventario de Datos	Director de Tecnología: Francisco Faña	Febrero 2025	En Proceso
Proyecto 2.2. Arquitectura de datos	Director de Tecnología: Francisco Faña	Abril a agosto 2025	No iniciado
<b>Componente 3: Gestión y Uso de Datos</b>			
Proyecto 3.1. Plataforma Centralizada de Gestión de Datos	Comité de Gobernanza	2º Semestre 2025	No iniciado
Proyecto 3.2. Plataforma de datos abiertos	Comité de Gobernanza	2º semestre 2025	No iniciado
Proyecto 3.3. Sistema de atención ciudadana	Comité de Gobernanza	1º semestre 2025	No iniciado
Proyecto 3.4. Plataforma para la visualización de datos	Comité de Gobernanza	2º semestre 2025	No iniciado

### XI. Estrategias de implementación

Para los fines de los objetivos establecidos en este documento, se desarrollarán las siguientes estrategias e iniciativas:

1. Establecer un plan de implementación contenido de:
  - Plan de adquisiciones de recursos humanos, herramientas tecnológicas necesarias para la visualización y análisis de datos, y eventuales servicios externos requeridos.
  - Presupuesto anual y cronograma.
  - Plan de riesgos y mitigación.





## **Estrategia de Datos de la Alcaldía Distrito Nacional**

2. Desarrollar un plan de capacitación y formación sobre la base del Diagnóstico de Capacidades de Datos, contenido del programa de coaching, talleres de aprendizaje, conferencias magistrales y reuniones con grupos sociales para dotar a los servidores municipales y ciudadanos de habilidades adecuadas para gestionar la ciudad.
3. Promover una cultura de gestión de datos, que valore y utilice datos como base para la toma de decisiones, la simplificación y reingeniería de procesos internos, con el fin de lograr una mayor eficiencia y modernización en la gestión.
4. Definir protocolos y herramientas que faciliten la captura, el almacenamiento, el intercambio, disponibilidad, procesamiento y análisis de datos mediante modelos predictivos.

### **XII. Evaluación y mejora continua**

Se propiciará la evaluación trimestral de esta estrategia de datos y los resultados alcanzados utilizando los indicadores clave de desempeño (KPIs) que se definirán para estos fines, para la identificación de las áreas a mejorar y las oportunidades de valor para mejorar la capacidad de gestión basada en datos.

Dado en Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, a los Treinta y Un (31) días Del Mes de Enero del Año Dos Mil Veinticinco (2025).

  
**Sina del Rosario**  
Secretaria Técnica  
Coordinadora del Comité

  
**Francisco Faña Martínez**  
Director de Tecnología  
Secretario del Comité

  
**Ricardo Ayanes Pérez**  
Director Jurídico  
Miembro

  
**Alexia Infante**  
Directora de Planificación y  
Desarrollo Institucional  
Miembro

  
**Alfredo García**  
Director de Comunicaciones  
Miembro

  
**Jenny Vásquez**  
Directora Financiera  
Miembro







88

Respuestas

Respuestas más recientes

"Dirección de Comunicaciones"

"Dirección de Recaudación e Innovación y Proyectos Especiales"

"Dirección de Planeamiento Urbano / Dpto. Planes y Normas"

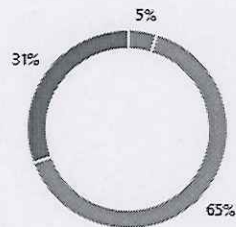
...

19 encuestados (22%) respondieron Dirección De para esta pregunta.



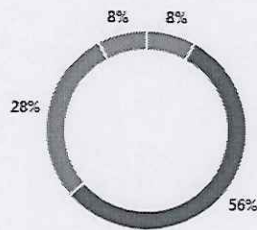
4. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

● Nivel Básico	0
● Nivel Medio	0
● Educación Técnica	4
● Nivel Grado Universitario	57
● Postgrado (Especialización, Maestría, Doctorado)	27



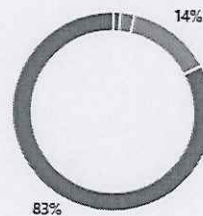
5. Tiempo de servicio en la Alcaldía

● Menos de un año	7
● 1 a 5 años	49
● 6 a 9 años	25
● 10 o más	7



6. ¿Cuánto tiempo tiene de experiencia en el manejo de herramientas computacionales o digitales?

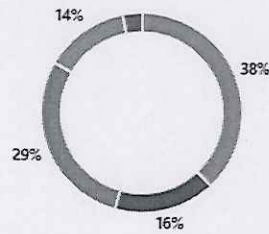
● No tengo experiencia	0
● Menos de un año	1
● 1 a 5 años	2
● 6 a 9 años	12
● 10 o más	73





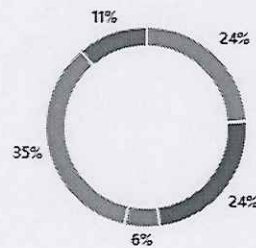
7. ¿Qué formato le permite interpretar los datos de manera ágil para la toma de decisiones?

● Tablas o gráficos de Excel	72
● Tableros estadísticos	31
● Presentaciones	55
● Mapas o visualizadores cartográficos	26
● Otras	6



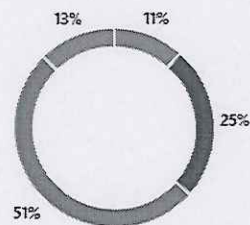
8. ¿Cuál es su conocimiento en el manejo de bases de datos?

● Sé crear y diseñar tablas	21
● Sé crear formularios de introducción de datos y/o informes sencillos	21
● Sé importar datos de otras fuentes, ordenar registros por varios campos	5
● Sé buscar registros, ejecutar consultas sencillas y filtrar por selección	31
● Sé diseñar y crear bases de datos que contengan relaciones entre tablas	10



9. ¿Cómo calificaría los conocimientos generales sobre datos de los trabajadores de su departamento?

● Escasa alfabetización en datos: los conocimientos sobre datos están limitados a unos pocos individuos.	10
● Conocimientos básicos en datos: el personal tiene cierta capacidad para leer, interpretar y comprende...	22
● Conocimiento moderado en datos: el personal del departamento entiende los datos a un nivel básico ...	45
● Excelente conocimiento en datos: toda el área tiene un amplio conocimiento de los datos, y los utilizan...	11



10. ¿Cuenta con datos o información generada desde su área de trabajo?

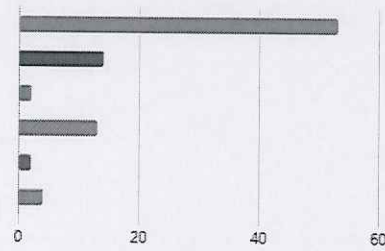
● Si	86
● No	2





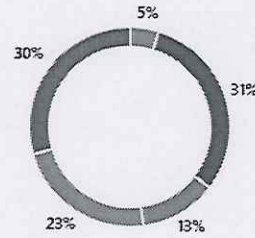
11. ¿Cuál es la frecuencia de actualización de esos datos?

● Diaria	53
● Cada 3 meses	14
● Cada 6 meses	2
● Mensual	13
● Anualmente	2
● Nunca	4



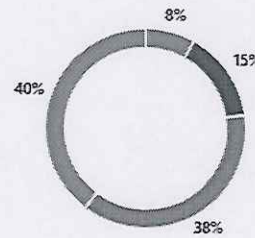
12. En términos generales, ¿con qué frecuencia utiliza datos para planificar y/o desarrollar sus funciones?

● Nunca he utilizado datos	4
● Al menos una vez por semana	27
● Al menos dos veces a la semana	11
● Casi todos los días	20
● Cada día, es una parte esencial de mi rutina	26



13. En el último año, ¿ha utilizado datos para crear y/o revisar políticas, programas, productos, proyectos, reportes, procedimientos etc. de su área de trabajo?

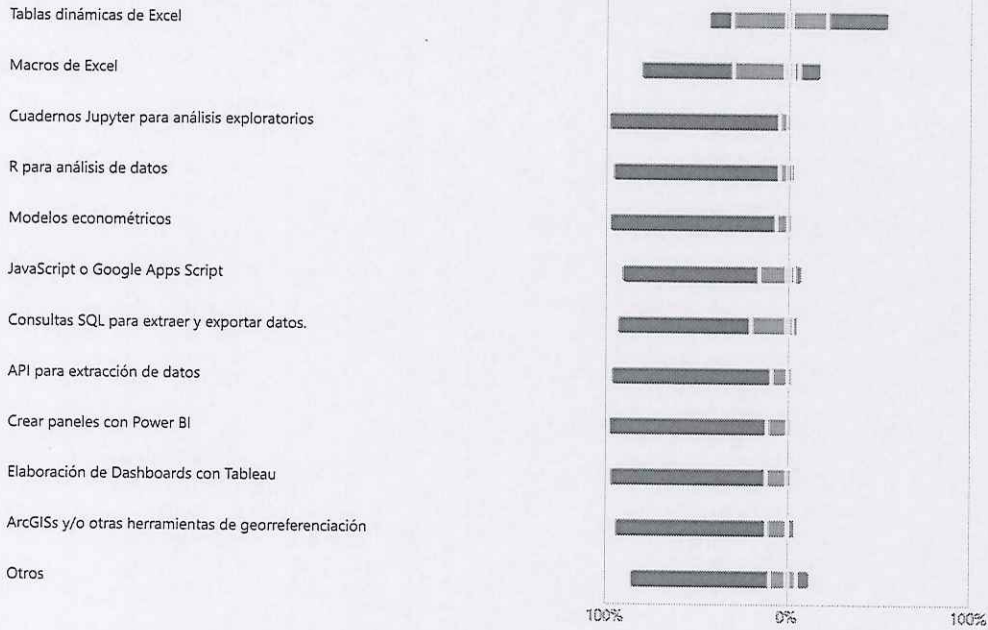
● No recuerdo haber usado datos en el último año.	7
● Al menos una vez en el último año.	13
● En múltiples instancias.	33
● Siempre uso datos para crear y revisar todos los procedimientos, proyectos y planes de mi área.	35





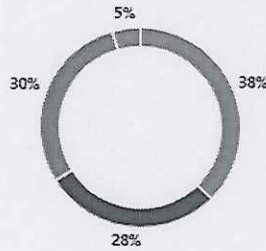
14. ¿Con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas informáticas?

- Nunca
- Ocasionalmente
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Diariamente



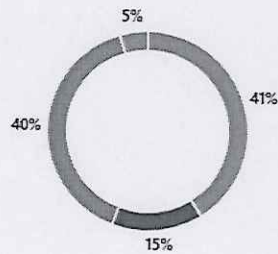
15. ¿Alguna vez ha sentido que perdió la oportunidad de mejorar algún proyecto o plan de la Alcaldía debido a la falta de datos?

- Sí, en varias ocasiones 33
- Sí, pero con poca frecuencia 25
- No, nunca 26
- No sé 4



16. ¿Has usado datos de otras áreas para planificar y/o desarrollar sus funciones?

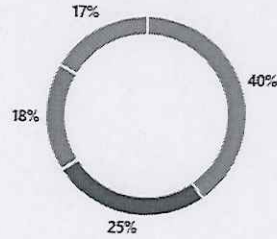
- Sí, y trabajo con estas áreas para acceder a datos 36
- Sí, pero no tengo contacto con estas áreas 13
- No 35
- No sé 4





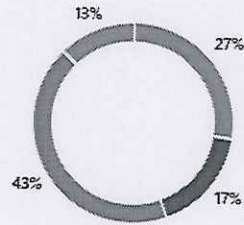
17. ¿Conoce alguna base de datos o información que se trabaje dentro la Alcaldía que sería de gran utilidad para tu trabajo, pero no tiene acceso al mismo?

- No 41
- No sé 26
- Sí, diga cuál 18
- Otras 17



18. ¿Cuál de estas afirmaciones representa mejor la comunicación de datos de su área?

- Incluimos regularmente los datos analizados en los informes y comunicaciones de nuestra área 24
- Incluimos periódicamente los datos analizados en las comunicaciones externas de nuestro departamento 15
- Comunicamos con datos el trabajo y el rendimiento de nuestra área 38
- Comunicamos con datos nuestros problemas, las soluciones y objetivos que proponemos 11



19. ¿Con qué frecuencia realiza la recopilación de datos sobre:

- Nunca
- Ocasional mente
- Semanal mente
- Diaria mente

Formularios Google - Google Forms

Documentos físicos, digitalizados manualmente

Documentos digitales que convierto manualmente en tablas

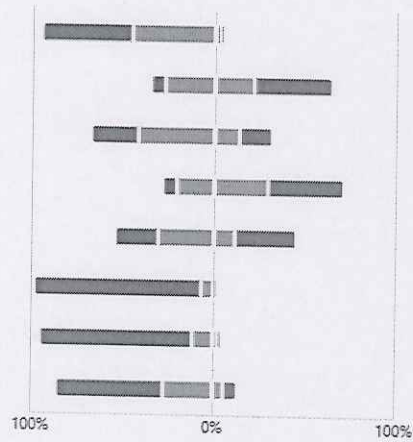
Plantillas de Excel (.xlsx, .xls, .ods)

Archivos de texto simples (.csv, .txt, .json)

APIs (protocolos y definiciones que se usan para integrar y desarrollar el software de las apps)

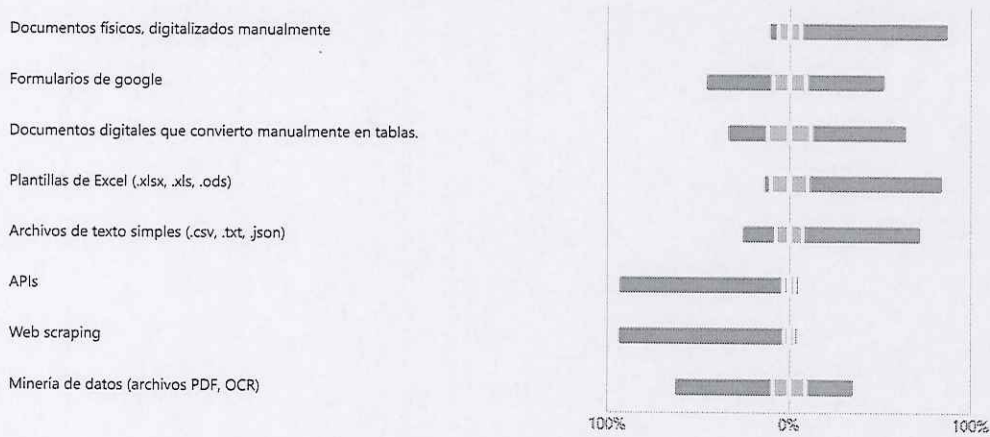
Web scraping (extracción de contenidos y datos de sitios web mediante software)

Minería de datos (archivos PDF, OCR) proceso de exploración y análisis de grandes conjuntos de datos



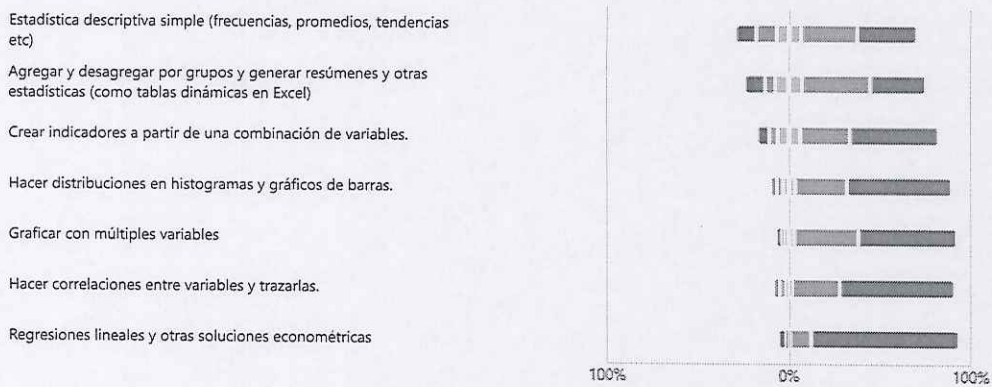
20. Califique sus habilidades en la recopilación de datos en los siguientes formatos:

- No sé cómo recolectar estos formatos
- Se recolectar, pero con supervisión
- Se recolectar de forma autónoma



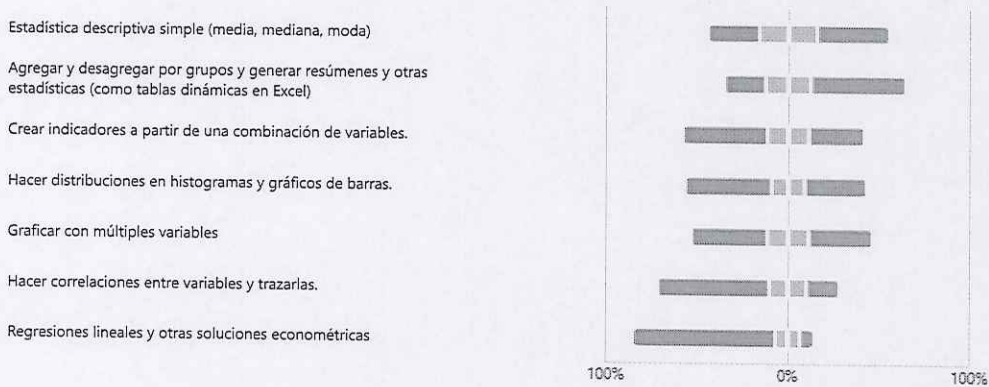
21. ¿Con qué frecuencia analiza datos haciendo:

- Diaria mente
- Semanal mente
- Mensual mente
- Ocasional mente
- Nunca



22. Califique sus habilidades para analizar datos en los formatos de los siguientes métodos:

- No sé cómo analizar estos métodos
- Se analizar, pero con supervisión
- Se analizar de forma autónoma





23. Con qué frecuencia utiliza y/o analiza datos para:

- Nunca
- Ocasional mente
- Semanal mente
- Diaria mente

Informar sobre el desempeño de mi área (programas, proyectos, políticas, reportes, productos, etc.)

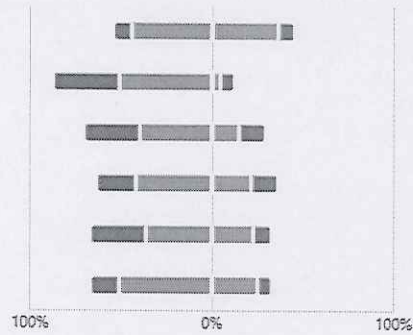
Informar a la Alcaldesa

Tomar decisiones estratégicas o de importantes inversiones y/o política pública en mi área

Informar a medios internos y/o externos

Informar a pares del seguimiento de políticas, programas, proyectos, reportes, productos, etc.

Desarrollar reuniones internas y/o de coordinación.



24. Califique sus habilidades para trabajar en los productos de datos a continuación:

- No sé cómo hacerlo
- Sé cómo hacerlo, pero con supervisión.
- Sé cómo hacerlo de forma autónoma.

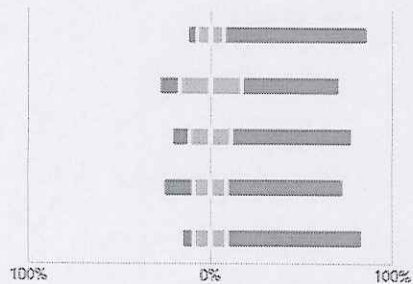
Informar sobre el desempeño de mi área (programas, proyectos, políticas, reportes, productos, etc.)

Informar a la Alcaldesa

Informar a medios internos y/o externos

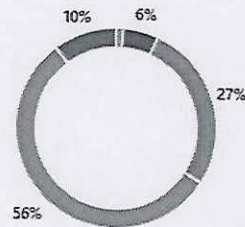
Informar a pares del seguimiento de políticas, programas, proyectos, reportes, productos, etc.

Desarrollar reuniones internas y/o de coordinación.



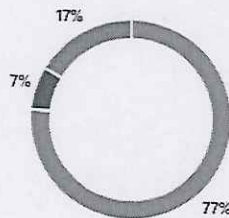
25. ¿Qué tan seguro te sientes al utilizar los datos a diario?

- Nada seguro 1
- Un poco seguro 5
- Moderadamente seguro 24
- Bastante seguro 49
- Extremadamente seguro 9



26. ¿Con qué sistemas operativos estás familiarizado?

- Windows 88
- Linux 8
- MacOS 19



27. Marque las habilidades que conoce

- Herramientas ofimáticas (word, excel, power point) 86
- Bibliotecas para Machine Learning (TensorFlow, Scikit-learn, PyTorch, etc.) 2
- Herramientas de creación de prototipos de interfaz (Figma, Adobe XD, etc.) 19
- Herramientas de procesamiento de texto (sed, grep, awk, etc.) 7
- Herramientas de prueba de software (Testlink, Selenium etc.) 3
- Herramientas de virtualización: (VirtualBox, VMware, etc.) 8
- Lenguajes de programación: (HTML, Python, JavaScript, etc.) 18
- Herramientas de contenedorización y despliegue: (Docker, Kubernetes, etc.) 2
- Marcos de Business Intelligence: (Superset, Power BI, Tableau, QlikSense, etc.) 6
- Marcos de desarrollo de software: (React, Angular, Laravel, etc.) 1
- Conceptos básicos de bases de datos: (SQL, NoSQL) 12
- Herramientas de procesamiento de Big Data: (Hadoop, Spark, etc.) 6
- Ninguna 1

