

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance

## Síntesis del programa

### Santo Domingo

Junio de 2024 - Febrero de 2025



# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



**Alcaldesa:** Carolina Mejía

**Líder del programa en la ciudad:** Romeo Ramlakhan

**Coaches del programa:** Isabella Carnauba y Lucía Brizio

## 01 Resumen Ejecutivo

Entre junio de 2024 y febrero de 2025, Santo Domingo participó en el programa **Bloomberg Philanthropies City Data Alliance** junto a veintidós ciudades de Norteamérica, Suramérica y el Caribe. Dirigido por el Bloomberg Center for Government Excellence (GovEx) de la Universidad Johns Hopkins, el programa City Data Alliance ayuda a las ciudades participantes a utilizar los datos para **impulsar mejores resultados para los residentes**. A través de capacitación ejecutiva y sesiones de coaching, Santo Domingo fortaleció su capacidad de aprovechar los datos para mejorar las operaciones locales, innovar en los servicios públicos y producir mejores resultados.

Para dar inicio al programa, la alcaldesa Carolina Mejía redactó una visión para avanzar en el uso de los datos en Santo Domingo:

***“Profesionalizar el uso de datos en la alcaldía para ofrecer a los residentes de Santo Domingo políticas públicas bien ejecutadas, transparentes y medibles. Buscamos desarrollar una plataforma de datos centralizada y sostenible en el tiempo, que permita usar de manera eficiente los datos y abordar con ellos los principales desafíos ambientales de la ciudad”.***

El equipo de Santo Domingo organizó una reunión de inicio en la ciudad en la que se redactaron las prioridades para impulsar el trabajo de los siguientes meses, entre las cuales se incluyeron:

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



- **Semana del Acelerador:** una inmersión intensiva en las prácticas de datos a través de cuatro ponencias.
- **Cuatro talleres,** durante los cuales Santo Domingo interactuó con ciudades homólogas de cohortes actuales y pasadas para aprender y compartir lecciones sobre las prácticas de datos.
- **Coaching individualizado** para desarrollar y completar los entregables del programa, analizar problemáticas y superar desafíos.

A lo largo de ocho meses, el equipo de Santo Domingo para el programa City Data Alliance trabajó en mejorar sus prácticas de datos a través de cinco pilares fundamentales: gobernanza, calidad, capacidad, uso y transparencia de datos, al mismo tiempo que ponía estos conceptos a prueba a través de un proyecto de datos de impacto para los residentes, enfocado en fortalecer la resiliencia comunitaria y reducir la vulnerabilidad de la ciudad frente a inundaciones pluviales provocadas por precipitaciones extremas.

En el marco de este compromiso, el equipo logró los siguientes resultados:

- *Aprobación de la Estrategia de Datos del Distrito Nacional*
- *Diseño del Sistema de Alerta Temprana y Acción (SATA)*
- *Incorporación a red de ciudades comprometidas con el uso estratégico de datos para mejorar la toma de decisiones*

## Antecedentes

Antes de su participación en la City Data Alliance, Santo Domingo ya contaba con una administración comprometida con la modernización y el uso de datos como herramienta de gestión. Bajo el liderazgo de la alcaldesa Carolina Mejía, la ciudad había comenzado a sentar las bases para mejorar su capacidad de análisis y toma de decisiones basada en datos. Sin embargo, existían oportunidades para fortalecer la coordinación interdepartamental, estandarizar procesos y ampliar el impacto de los datos en la planificación y prestación de servicios públicos.

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



## **1. Una cultura de datos en crecimiento con oportunidades de consolidación**

Santo Domingo ya reconocía el valor de los datos en la gestión municipal y contaba con esfuerzos en diferentes áreas de la administración para recopilar y utilizar información. La alcaldesa Mejía veía una gran oportunidad en fortalecer esta base, promoviendo una estrategia unificada que considerara los datos como un activo estratégico para mejorar la planificación de programas, la eficiencia en la entrega de servicios y la preparación ante eventos imprevistos.

## **2. Un enfoque proactivo para mejorar la resiliencia climática**

Con el aumento de eventos climáticos extremos, la administración de Santo Domingo entendía la importancia de fortalecer su capacidad de respuesta y gestión de emergencias. Aunque ya se utilizaban algunos datos para monitorear riesgos, existía la posibilidad de desarrollar modelos predictivos y herramientas analíticas más avanzadas para anticipar fenómenos climáticos, gestionar recursos de manera más eficiente y aumentar la capacidad de respuesta de la ciudad ante emergencias.

## **3. Avances en la digitalización y la interacción con la ciudadanía**

Santo Domingo había comenzado a modernizar sus sistemas y a incorporar herramientas digitales para mejorar la comunicación con los ciudadanos. La alcaldesa Mejía impulsaba la digitalización de trámites y servicios, reconociendo que contar con datos actualizados y accesibles era clave para optimizar la gestión municipal. El desafío estaba en consolidar estos procesos, asegurando que los datos respaldaran cada interacción y permitieran respuestas más rápidas y efectivas a las necesidades de la población.

## **4. Hacia una gestión de datos más estratégica para la planificación urbana**

La administración ya identificaba el potencial de los datos para mejorar la gestión urbana y la asignación de recursos en áreas clave como la movilidad, el drenaje y la recolección de residuos. Con una visión de modernización, Santo Domingo buscaba avanzar en la integración y análisis de datos para facilitar una toma de decisiones más informada, optimizar el uso del presupuesto municipal y mejorar la calidad de los servicios públicos.

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



Estos avances sentaron las bases para una transformación más profunda con la participación de Santo Domingo en City Data Alliance. La administración de la alcaldesa Mejía encontró en este programa una oportunidad para acelerar el desarrollo de una Estrategia de Datos a nivel ciudad, consolidando su visión de un municipio más eficiente, resiliente e impulsado por datos.

## Equipo

1. Adamilka González Fernández – Colaboradora de Comunicaciones
2. Alexia Infante Leonor – Directora de Planificación y Desarrollo Institucional
3. Alfredo Antonio García – Director de Comunicaciones
4. Christian Tejeda – Director de Infraestructura
5. Eury Concepción – Director de Mantenimiento y Obras Comunitarias
6. Francisco Faña – Director de Tecnología
7. Jose Alfredo Guerrero – Asesor Financiero
8. Liusik Cuello – Asesora Presupuestaria
9. Lucirys Del Rosario – Colaboradora Planeamiento Urbano
10. Luis Alejandro Perez – Director de Planeamiento Urbano
11. María Fernanda Fariña – Colaboradora de Comunicaciones
12. Moisés Arias – Colaborador de Comunicaciones
13. Neftali Rosario – Encargado Desarrollo de Aplicaciones de Tecnología
14. Romeo Ramlakhan – Asesor
15. Sina Del Rosario Cabral – Secretaria Técnica
16. Stephanie Gutierrez – Asesora Planeamiento Urbano



## 02 Resultados alcanzados por Santo Domingo

Santo Domingo logró tres resultados principales como producto de su participación en el programa City Data Alliance, tal y como se detalla a continuación. El equipo del programa realizará un seguimiento de los avances en las reuniones de seguimiento programadas.

### **RESULTADO 1**

#### **Aprobación de la Estrategia de Datos del Distrito Nacional**

La Estrategia de Datos del Distrito Nacional es una visión y un plan de acción diseñados para fortalecer las prácticas de datos en Santo Domingo y mejorar los resultados de la ciudad. Esta estrategia constituye la herramienta principal para la definición de procesos, protocolos y prácticas destinados a potenciar el uso de los datos en el diseño y gestión de proyectos de desarrollo de la ciudad, y a la vez, empoderar a los residentes para que participen activamente en las soluciones a los problemas que les afectan, utilizando evidencia como base para la toma de decisiones.

La Estrategia de Datos del Distrito Nacional fue aprobada por el Comité de Gobernanza de Datos el 31 de enero de 2025 y será compartida con actores externos en abril de ese mismo año.

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



## PRINCIPALES LOGROS

- **Comité de Gobernanza de Datos:** Mediante la disposición administrativa ADN-DA-001-2024, se ha creado el Comité de Gobernanza de Datos del Ayuntamiento del Distrito Nacional. Este comité, con carácter ejecutivo, consultivo y de coordinación, tiene el propósito de definir y supervisar los lineamientos, objetivos y alcance del flujo de información y datos en el municipio.
- **Certificación What Works Cities:** Se ha priorizado como proyecto estratégico dentro del componente de gobernanza el objetivo de alcanzar la certificación internacional What Works Cities. Esta certificación busca reconocer a las ciudades comprometidas con la gestión y uso estratégico de datos para mejorar los servicios públicos, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y promover la transparencia.
- **Inventario de Datos:** Se ha iniciado el desarrollo del Inventario de Datos de la Alcaldía del Distrito Nacional, una herramienta que centraliza toda la información disponible en la ciudad, ya sea generada internamente o por terceros. Como parte de este proceso, se ha remitido a todas las direcciones del ADN una matriz estandarizada para que cada área elabore su correspondiente inventario de datos, con el objetivo de consolidar un sistema de información unificado.
- **Arquitectura de Datos:** Se ha priorizado el desarrollo de la Arquitectura de Datos de la ciudad, la cual establecerá la estructura y organización de los datos y metadatos, el modelo de documentación, almacenamiento e integración de la información, así como la infraestructura necesaria para su gestión. Este proceso garantizará un marco sólido y eficiente para la administración e integración de datos en el Distrito Nacional, facilitando su uso estratégico en la toma de decisiones municipales.

## Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



- **Plataforma Centralizada de Gestión de Datos:** Se ha priorizado el desarrollo de la Plataforma de Datos del ADN, un sistema que permitirá a los equipos municipales acceder a información actualizada, procesarla en tiempo real, realizar análisis avanzados y generar informes estratégicos. Su implementación será gradual hasta abarcar todas las direcciones de la Alcaldía.
- **Plataforma de Datos Abiertos:** Se ha priorizado la creación de una Plataforma de Datos Abiertos, en cumplimiento con la normativa vigente en la República Dominicana. Este sistema permitirá la publicación de datos sobre servicios públicos, presupuesto, obras públicas y otros temas clave, fomentando la transparencia y la accesibilidad ciudadana.
- **Sistema de Atención Ciudadana (sistema de denuncias, quejas e inquietudes del ciudadano):** Se ha priorizado el desarrollo de un Sistema de Gestión de Quejas basado en el uso inteligente de datos ciudadanos. Este sistema permitirá identificar patrones en las quejas recibidas y mejorar la capacidad de respuesta de la Alcaldía mediante el uso de modelos predictivos. Su aplicación contribuirá a anticipar problemas en servicios municipales críticos, como inundaciones, congestión vehicular o fallas en la iluminación pública.
- **Plataforma para la Visualización de Datos:** Se ha priorizado la creación de una Plataforma de Visualización de Datos, que incluirá dashboards interactivos diseñados para facilitar el análisis y la interpretación de información. Esta herramienta utilizará Power BI, machine learning, Tableau y Python, entre otras tecnologías, para monitorear planes y proyectos en ejecución, así como el desempeño institucional, permitiendo una toma de decisiones basada en evidencia.
- **Evaluación de Capacidades en Datos del Equipo de Liderazgo:** Se ha desarrollado un diagnóstico de las capacidades en datos del equipo de liderazgo de la ciudad, con la participación de 72 colaboradores entre directores y coordinadores municipales en la Encuesta de Capacidades en Datos. Esta evaluación midió competencias en recolección, gestión, análisis y uso de datos en la toma de decisiones. Los resultados



# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



preliminares identificaron fortalezas clave y áreas de mejora en distintos departamentos. A partir de estos hallazgos, se diseñarán programas de formación específicos para fortalecer la alfabetización en datos y mejorar el uso de herramientas tecnológicas, impulsando así una gestión municipal más eficiente y basada en evidencia.

## **PRÓXIMOS PASOS**

- Publicar la Estrategia de Datos del Distrito Nacional y compartirla con actores externos en abril de 2025, asegurando su socialización y alineación con las partes interesadas.
- Recolectar y sistematizar evidencia de la implementación de prácticas de datos para respaldar la postulación a la certificación What Works Cities.
- Consolidar el 100% de la información de las direcciones municipales en el Inventario de Datos, asegurando el uso de la matriz estandarizada.
- Establecer los estándares técnicos para la estructura y organización de los datos y metadatos que conformarán la Arquitectura de Datos de la ciudad.
- Prototipar la Plataforma Centralizada de Gestión de Datos mediante un plan piloto con áreas clave de la ciudad.
- Publicar los primeros conjuntos de datos en la Plataforma de Datos Abiertos, cumpliendo con la normativa nacional.
- Diseñar y probar el Sistema de Atención Ciudadana utilizando datos reales de un área de atención ciudadana, validando su capacidad de análisis y respuesta.

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



- Desarrollar un prototipo de la Plataforma para la Visualización de Datos, priorizando la creación de dashboards para monitorear el avance de proyectos estratégicos de la ciudad.
- Elaborar e implementar programas de formación alineados con las necesidades identificadas en la Evaluación de Capacidades en Datos del Equipo de Liderazgo.

## RESULTADO 2

### Diseño del Sistema de Alerta Temprana y Acción (SATA)

El Proyecto de Datos de Impacto para Residentes es un proyecto de análisis intensivo diseñado para probar y mejorar la infraestructura de datos de la ciudad, así como para fortalecer la resolución de problemas con un enfoque en el impacto positivo para los residentes. Como parte del programa City Data Alliance, este proyecto sirve como un mecanismo para evaluar las necesidades y oportunidades de la Estrategia de Datos para toda la ciudad.

Santo Domingo completó el diseño de un proyecto de datos enfocado en fortalecer la resiliencia comunitaria y reducir la vulnerabilidad de la ciudad ante inundaciones pluviales provocadas por precipitaciones extremas.

### PRINCIPALES LOGROS

- **Sistema de Alerta Temprana y Acción - SATA:** La ciudad desarrolló un plan para implementar el Sistema de Alerta Temprana y Acción (SATA), una herramienta de monitoreo diseñada para la detección de eventos de precipitaciones, evaluación de riesgos de inundación y difusión de avisos y alertas a los residentes, con el objetivo

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



de fortalecer la preparación y resiliencia comunitaria ante inundaciones pluviales.

El proyecto de datos permitió diseñar los tres componentes del SATA:

- **Componente 1: Repositorio Único de Riesgo de Inundaciones:** La ciudad desarrolló un repositorio que integra información clave sobre inundaciones pluviales a partir de múltiples fuentes de datos, incluyendo historial de precipitaciones. Este repositorio fue adaptado a un formato de PowerBi proporcionando visualizaciones de la información. Posteriormente se integrará a este repositorio información sobre mapas de riesgo de inundación, sensores de nivel de agua, registros de emergencias, infraestructura de drenaje, alertas meteorológicas, reportes ciudadanos y análisis geospaciales de zonas vulnerables.
- **Componente 2: Plataforma de Monitoreo y Alerta:** Recopila y analiza información en tiempo real sobre precipitaciones, niveles de agua, drenaje y patrones climáticos mediante sensores, imágenes satelitales y estaciones meteorológicas. Identifica zonas de riesgo y activa alertas tempranas para coordinar acciones preventivas con la población.
- **Componente 3: Red de Comunicación y Mensajería:** Difunde alertas y recomendaciones a los residentes sobre riesgos de inundación mediante mensajes de texto (SMS), notificaciones móviles, redes sociales, radio y televisión. Su objetivo es garantizar que la población reciba información clara y oportuna para actuar antes, durante y después de una emergencia.

## PRÓXIMOS PASOS

- Desarrollar un plan de integración de datos, determinando qué fuentes de información serán utilizadas, diseñando un esquema de base de datos centralizado y definiendo protocolos para la actualización y validación de datos.

## Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



- Ampliar el análisis de riesgo de inundaciones, evaluando patrones históricos de precipitaciones y niveles de agua, identificando zonas críticas con mayor impacto y analizando la efectividad del drenaje en áreas vulnerables.
- Diseñar el modelo de monitoreo y alertas, especificando los criterios para la activación de alertas según niveles de riesgo y desarrollando un esquema de roles y responsabilidades para la gestión de alertas.
- Crear un plan de comunicación y difusión de alertas, definiendo los canales de mensajería a utilizar y coordinando con instituciones clave para la validación y distribución de alertas.

### **RESULTADO 3**

#### **Incorporación a red de ciudades comprometidas con el uso estratégico de datos para mejorar la toma de decisiones**

Como parte del programa Bloomberg Philanthropies City Data Alliance, Santo Domingo se unió a una red de ciudades que utilizan los datos para abordar sus desafíos más apremiantes. A través del aprendizaje entre pares, la ciudad estableció contacto con otras ciudades de Norteamérica, Suramérica y el Caribe, fortaleciendo su capacidad de gestión basada en datos.

Como alumno egresado del programa, Santo Domingo tendrá la oportunidad de seguir participando en la red a través de reuniones de seguimiento con los coaches del programa, permitiendo así la continuidad del aprendizaje y la implementación de mejores prácticas.

# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



## PRINCIPALES LOGROS

- Santo Domingo fortaleció su capacidad para el uso estratégico de datos mediante el intercambio de experiencias y buenas prácticas con ciudades de las Américas. A través del aprendizaje entre pares, la ciudad obtuvo referencias valiosas sobre cómo estructurar su gobernanza de datos, desarrollar productos clave, como un inventario de datos centralizado, y aplicar datos a la toma de decisiones en áreas prioritarias.
- Además, Santo Domingo aprovechó los materiales y casos de éxito de ciudades alumni para inspirar el desarrollo de sus propios productos de datos. Por ejemplo, el Comité de Datos se basó en la experiencia de Arica (Chile), mientras que la Encuesta de Capacidades y su análisis de resultados tomaron como referencia el trabajo realizado en Mendoza (Argentina).

## PRÓXIMOS PASOS

- Continuar implementando la Estrategia de Datos del Distrito Nacional, utilizando las buenas prácticas de otras ciudades de la red como referencia, incorporando aprendizajes clave y adaptando soluciones exitosas a la realidad local.
- Explorar experiencias de ciudades alumni para fortalecer los productos de datos, incluyendo plataformas de datos y el portal de datos abiertos, asegurando una implementación efectiva y alineada con estándares avanzados de prácticas de datos.
- Participar de las reuniones de seguimiento con sus coaches del programa City Data Alliance a fin de compartir logros y nuevas metas definidas por la ciudad.



## 03 Mirar al futuro: Mantener el impulso

Para mantener y aprovechar el impulso de todos los logros de Santo Domingo en el programa City Data Alliance, se ofrecen las siguientes recomendaciones para su consideración:

- **Mantener al liderazgo municipal informado para facilitar la toma de decisiones estratégicas:** Para garantizar la continuidad de los avances logrados, es fundamental que el equipo directivo y la alcaldesa monitoreen periódicamente los avances y resultados de la implementación de la Estrategia de Datos del Distrito Nacional. Se recomienda establecer reuniones regulares de alto nivel con el Comité de Gobernanza de Datos y los principales tomadores de decisión, proporcionando información clara sobre el impacto del uso de datos en la gestión municipal. Además, desarrollar informes ejecutivos con hallazgos clave y oportunidades permitirá que el liderazgo tome decisiones informadas y basadas en evidencia.
- **Asegurar financiamiento y sostenibilidad para la infraestructura y gestión de datos:** La sostenibilidad del trabajo realizado dependerá de la disponibilidad de recursos a largo plazo. Se recomienda incluir el fortalecimiento de la gobernanza y gestión de datos en el presupuesto municipal, identificar oportunidades de financiamiento externo y fomentar alianzas con organismos multilaterales y el sector privado.
- **Desarrollar una cultura organizacional basada en el uso de datos:** Para consolidar los logros alcanzados, es esencial continuar con la capacitación del equipo municipal en análisis y aplicación de datos en la toma de decisiones. Se recomienda establecer un plan de formación continua basado en los resultados de la Encuesta de Capacidades en Datos, asegurando que todos los niveles de la administración cuenten con las habilidades necesarias. Asimismo, la implementación de iniciativas como reconocimientos internos a las direcciones que

## Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



mejor utilicen los datos y la incorporación de métricas de impacto en el uso de datos en los planes de gestión municipal pueden incentivar el uso estratégico de la información.

Estas recomendaciones ayudarán a Santo Domingo a consolidar su liderazgo en la gestión de datos, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y garantizar la sostenibilidad de los avances logrados con el apoyo del programa City Data Alliance.



## 04 Banco de recursos

[Archivo](#): Estrategia de Datos para Toda la Ciudad

[Archivo](#): Proyecto de Datos de Impacto para los Residentes



# Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



## 05 Información de contacto

Isabella Carnauba

Coach de City Data Alliance

[isabella.carnauba@deliveryassociates.com](mailto:isabella.carnauba@deliveryassociates.com)

Lucía Brizio

Coach de City Data Alliance

[lucia.brizio@deliveryassociates.com](mailto:lucia.brizio@deliveryassociates.com)